

Com estalviar en la meva assegurança?

Abans de contractar has de tenir clares quines són les teves necessitats a cobrir amb l'assegurança i verificar que coneixes el contingut del contracte que signaràs.

Revisa si la teva pòlissa no exclou riscos que vols tenir coberts

Evita tenir dues assegurances que cobreixin els mateixos riscos, per si pots eliminar-ne alguna

Compara diverses companyies abans de decidir-te. No miris només els preus, sinó, també les cobertures, garanties i exclusions

Abans d'iniciar un procés judicial, revisa si l'assegurança cobreix les despeses

Si trobes una assegurança que millora la cobertura per un preu similar, no dubtis en canviar

AICEC-ADICAE et pot informar

Si t'han vulnerat els teus drets, pots reclamar!

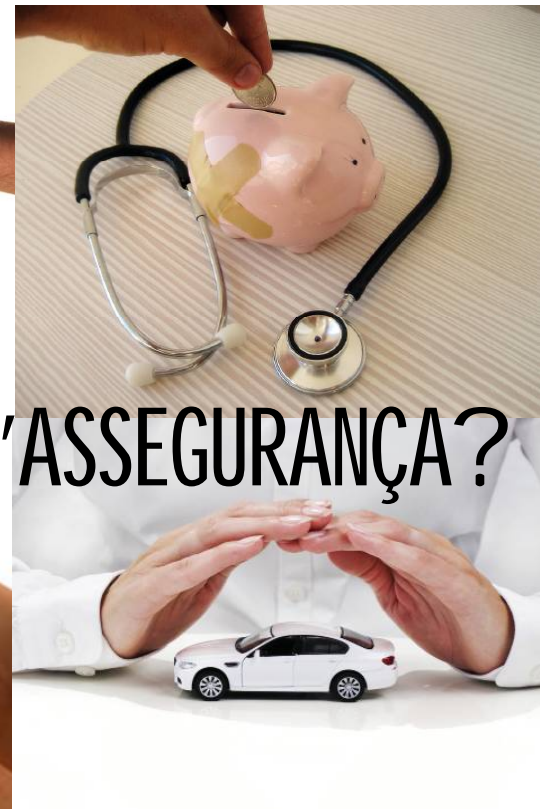
El primer pas a fer és interposar una reclamació al **Servei d'Atenció al Client (SAC)** de l'entitat (té 2 mesos per donar resposta). Si la resolució no corregeix la situació reclamada, el següent pas és dirigir-te a la **Direcció General d'Assegurances (DGS)**, que és l'òrgan de control i supervisió de l'activitat asseguradora (té un termini màxim de 4 mesos per donar resposta).

Amb la col·laboració de:

 Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum



HO COBREIX L'ASSEGURANÇA?




On som?


BARCELONA:
C/Creu dels Molers, 13. 08004
933 425 044

TARRAGONA:
Hotel d'Entitats (Pàrquing de la Pedrera -
C/Pons d'Icart s/n 6a planta, 6è despatx.
43004) 685 919 241


GIRONA:
C/Ciutadans, 2-4. 17004
685 919 244

Contacta amb nosaltres!

 aicec@adicae.net
tarragona@adicae.net
girona@adicae.net

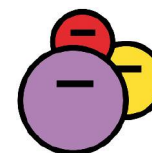
 aicec.adicae.net

Segueix-nos!

 facebook.com/AICEC

 [@AicecAdicae](https://twitter.com/AicecAdicae)

persones consumidores crítiques, responsables i solidàries



AICEC-ADICAE

Associació d'Usuaris de Bancs,
Caixes i Assegurances
de Catalunya

Fotografies de:

Gerd Altmann
401kcalculator.org
Mona Tootoonchinnia
Cheap Full Coverage Auto Insurance
Amb llicència Creative Commons

Les assegurances cada cop ocupen una part més important en el pressupost familiar. Tanmateix, encara existeix molt desconeixement entorn d'aquestes, tant a l'hora de contractar-les, com en relació a les seves cobertures o l'anul·lació de les mateixes.

QUÈ ÉS UNA ASSEGURANÇA?

És un contracte (**pòlissa**) en què una companyia asseguradora cobra a la persona que ho contracta (**prenedor/a**) una quantitat de diners (**prima**) amb la finalitat d'assegurar un risc. En cas de danys, l'asseguradora pagarà una quantitat de diners estipulada a la persona (**beneficiària**) amb el dret reconegut a rebre la **indemnització** derivada de la pòlissa per part del prenedor/a o assegurat/da.

REVISI!

La prima ha de ser proporcional a la duració de l'assegurança, al grau de probabilitat del sinistre i a la suma assegurada.



S'ha de vigilar amb no tenir **infraassegurança**, és a dir, quan el risc protegit és per un valor inferior al seu valor real.

Tampoc és recomanable la **sobreassegurança**, que es produeix quan la suma assegurada supera notablement el valor real del risc.

LES MÉS COMUNES

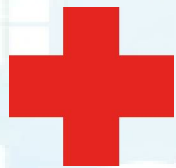


De llar

Té dues parts essencials: **continent**, aquelles referides a la seva estructura; i **contingut**, el valor dels béns dins l'immoble.

De vehicle

És obligatori per llei circular amb una assegurança de responsabilitat civil, per cobrir els danys materials i personals causats a tercers.



Assistència sanitària

Serveix per cobrir l'assistència mèdica, hospitalària o quirúrgica, més enllà de la Seguretat Social. No s'indemnitza, sinó que s'ofereix un servei.

De vida

Inclou una sèrie de garanties entorn a uns possibles riscos sobre la vida de l'assegurat/da.



De decessos

L'asseguradora es fa càrrec dels serveis funeraris de l'assegurat/da.

PARTS DE LA PÒLISSA

Quan sol·licitis l'assegurança has de tenir clares les distincions entre:

Condicionat general

Reflecteix el conjunt de principis bàsics per regular tots els contractes d'assegurances de la mateixa modalitat de risc contractat. Mai pot ser lesiu per l'assegurat/da.

Condicionat particular

Reflecteix dades concretes relatives al risc de l'assegurat/da. És el condicionat prioritari.

Condicionat especial

S'utilitza per delimitar algunes de les clàusules d'ambdues condicions anteriors. En general, són incusions o exclusions d'alguns riscos que afecten la contractació de la pòlissa.

OBLIGACIONS I TERMINIS

La comunicació del sinistre a la companyia ha de fer-se dins del termini màxim de **7 dies** d'haver-lo conegut. Així com s'han de comunicar tots aquells fets que puguin suposar una agravació del risc assegurat.

L'asseguradora, per la seva part, té **40 dies** a partir de la declaració d'accident per abonar la indemnització o reparar/reposar l'objecte sinistrat.

A L'HORA DE DONAR-TE DE BAIXA, VIGILA!

Si desitges anul·lar o no renovar l'assegurança, ho has de comunicar per escrit abans d'**un mes** de la seva renovació.

Deixant de pagar, l'asseguradora té dret a resoldre el contracte o exigir el pagament de la prima, ja que no és el mecanisme per efectuar la baixa. Per tant, en cas de contractar-ne una de nova, podries estar pagant dues vegades pel mateix risc.

La persona consumidora pot **desistir** o **renunciar** de forma **gratuïta** al contracte en un termini de **14 dies naturals** (30 si és assegurança de vida) a comptar des de la signatura del contracte. El desistiment s'ha de fer a través d'un mitjà que permeti deixar constància de la notificació.