

Planifica't bé. El futur comença avui!

Llegeix i procura entendre tota la informació abans de signar. La lletra petita també és lletra!

Posa el seny davant de tot abans de prendre qualsevol decisió; els riscos que assumeixis poden perjudicar-te en el futur!

Quan demanis diners pensa bé en el que necessites i si podràs pagar-ho... L'endeutament no és un joc!

Aprendre és la millor eina per a prevenir-te dels problemes amb els bancs... Informa't i forma't!

A banda de les despeses pensa també a estalviar... així podràs fer front a futurs imprevistos!

Si tens algun problema...Reclama!

Si s'incompleix algun contracte o no estàs d'acord amb alguna condició no et quedis parat i reclama! El primer que has de fer és interposar una reclamació al **Servei d'Atenció al Client** (SAC) de l'entitat o al **Defensor del Client**. La resolució del darrer és vinculant si et donen la raó. Si no és així, llavors hauràs d'anar al **Banc d'Espanya**, a la **Direcció General d'Assegurances** o a la **Comissió Nacional del Mercat dels Valors (CNMV)**.

Si tens dubtes... Vine a AICEC-ADICAE i t'orientarem!

Amb la col·laboració de:

 Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

ELS TEUS PRIMERS PRODUCTES BANCARIS

Coneix els teus drets i mou-te amb garanties!



On som?

BARCELONA:
C/Creu dels Molers, 13. 08004
933 425 044

TARRAGONA:
Hotel d'Entitats (Pàrquing de la Pedrera -
C/Pons d'Icart s/n 6a planta, 6è despatx.
43004) 685 919 241

GIRONA:
C/Ciutadans, 2-4. 17004
685 919 244

Contacta amb nosaltres!

 aicec@adicae.net
tarragona@adicae.net
girona@adicae.net

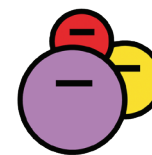
 aicec.adicae.net

Segueix-nos!

 facebook.com/AIOEC

 @AicecAdicae

persones consumidores crítiques, responsables i solidàries

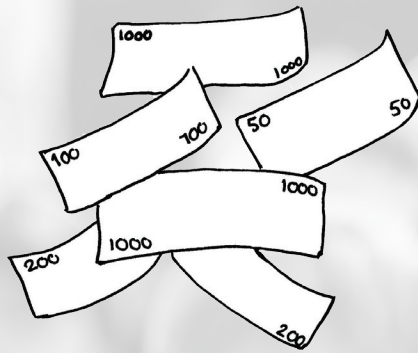


AICEC-ADICAE
Associació d'Usuaris de Bancs,
Caixes i Assegurances
de Catalunya

fotografia de Bill Dickinson
amb llicència creative commons.

"Sóc Jove. Tinc il·lusions, idees i projectes que, sovint, requereixen una organització dels meus diners. Arriben llavors els primers contactes amb les entitats bancàries i els primers productes tant per estalviar els diners que tinc com per demanar-ne si en necessito".

Aquest fulletó et servirà per anar ben preparat i conèixer què és i què implica cada producte; quins són els riscos i les condicions de la banca i esdevenir així una persona crítica i responsable amb els teus diners!



COM PUC OPERAR AMB ELS MEUS DINERS?

El compte corrent o d'estalvi

Està destinat a la gestió de l'economia diària i permet ingressar i treure diners així com domiciliar-hi rebuts. Pot estar a nom d'una o més persones. La **llibreta** és un suport físic on s'anoten les operacions per portar-ne un control. També ho pots consultar a través d'internet. De fet, fins i tot hi ha modalitats que només funcionen a través de la xarxa, el que s'anomena **banca online**, lliure de comissions. Negocia les comissions i tingues present que si deixes el compte en descobert hauràs de pagar interessos i fins i tot comissions.

El compte jove

Aquesta modalitat no té cap tipus de cost pel titular fins a una edat determinada, normalment els 26 anys. Però para atenció quan arribi el venciment, després es converteix en un compte corrent com els altres.

Les targetes: crèdit i dèbit

Les **targetes de dèbit** permeten treure diners lligats a un compte a través dels caixers automàtics i fer pagaments als establiments. Si no hi ha diners ingressats no podràs gastar. Les **targetes de crèdit** difereixen en què el cobrament és ajornat i, per tant, pots gastar diners que no tens en el moment del pagament. Ara bé, els interessos i les comissions són elevades. Vigila i no t'endeutis si no és necessari!



No és el mateix estalviar que invertir. Estalviar consisteix a guardar diners a una entitat financera, per tenir-los disponibles i segurs, en un producte que et doni un rendiment petit. En canvi, invertir té l'objectiu principal de treure rendiments.

Pensa bé quina és la teva situació i tingues en compte que, en qualsevol cas, a rendiments més alts s'assumeixen més riscos.

ON ELS PUC POSAR?

estalvi-inversió

Imposició a termini fix

Assegura el 100% del capital al seu venciment més un interès que acostuma a ser baix.

Compte remunerat

És com un compte d'estalvi que no permet domiciliar rebuts i genera una petita rendibilitat.

També hi ha altres productes que són de risc com per exemple els fons d'inversió o les accions.

COM PUC PROTEGIR ELS MEUS BÉNS?

les assegurances

Es tracta d'un contracte (pòlissa) on la companyia asseguradora cobra a la persona que ho contracta (prenedor) una quantitat de diners (prima) amb la finalitat de cobrir el risc que passi un fet o hi hagi un sinistre. En aquest cas l'asseguradora pagarà una quantitat (indemnització) a un beneficiari (el prenedor o la persona que determini).

Consulta diferents companyies i compara les opcions; quan decideixis quina se t'adequa més signa la pòlissa.

Si cap companyia vol assegurar-te, ho farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, un organisme oficial.

Per donar-se de baixa cal avisar amb dos mesos d'antelació. Si no ho fas, et poden cobrar la prima!



• de robatori

Garanteix els danys patits, sobre els objectes assegurats, per delictes comesos a per tercers. Ara bé, cal distingir entre robatori, expoliació i furt.

• d'automòbil

Cobreix al conductor pel dany que pugui ocasionar tant a persones com a coses a causa de la circulació. Es poden contractar cobertures addicionals a les obligatòries (la mínima és a tercers) però en qualsevol cas no pots conduir sense assegurança!

NECESSITO DINERS... QUÈ PUC FER?

el préstec, el crèdit i el crèdit al consum

Amb els **préstecs** l'entitat ens deixa uns diners que haurem de tornar en uns terminis fixats sense possibilitat de renovació, tot i que es pot negociar. Amb els **crèdits**, en canvi, s'estableix un límit fixat de diners dels quals pots disposar durant un temps indeterminat. És a dir, pots gestionar de quina quantitat disposar i amb quant temps tornar-la. En tots dos casos hem d'abonar interessos i comissions.

Si necessites diners per a compres, alguns establiments ens permeten pagar a terminis a través d'una entitat de crèdit, que ens concedeix una quantitat de diners per un temps determinat i què hem de tornar amb interessos. Això és el que s'anomena **crèdit al consum**.

Els **crèdits ràpids** que ofereixen les entitats de crèdit són una forma de finançament per utilitzar únicament si no queda un altre remei però els interessos que cobren són extremadament elevats. No te la juguis si tens una altra alternativa.

Informa't bé dels interessos i les comissions que hauràs de pagar! Fixa't amb la Taxa Anual Equivalent (TAE), l'índex que engloba interessos, comissions i despeses.

L'endeutament no és un joc; els préstecs i crèdits poden ajudar-te de manera puntual però pensa que tard o d'hora els has de tornar! Analitza bé el que necessites i planifica't per tal de no caure en una espiral de sobreendeutament!