

COM PUC ESTALVIAR?

La part fixa del rebut té més pes ara que la variable amb l'objectiu de pagar el dèficit de les elèctriques. Tot i que això dificulti l'estalvi hi ha mesures que poden ajudar a pagar menys:

- Fixa't bé en les característiques de cada **tarifa**, tant de les comercialitzadores de referència com del mercat lliure, i escull la que s'adeqüi més al teu consum i situació econòmica.
- Contracta una **potència** adequada al teu consum i a les característiques de la llar, pot ser que amb una menor a la que tens en tinguis prou. Per reduir-la cal pagar una quantitat i també per augmentar-la, en aquest cas és més car i es paga per cada Kw. Si canvies de potència al canviar de companyia no has de pagar més per aquest motiu.
- La **discriminació horària** pot ajudar però bàsicament a les llars on el consum sigui a primera hora i a la nit.
- Fes servir de manera responsable els **electrodomèstics** i evita un ús excessiu dels que consumeixen molt: vitroceràmica, escalfador i aire condicionat. Desendolla'ls quan no els facis servir; el mode *standby* segueix consumint.

TINGUES PRESENTS ELS TEUS DRETS!

No et conformis en acceptar el que et diguin les companyies i tingues sempre ben present que:

- Pots **escollir lliurement** qualsevol comercialitzadora i la modalitat de contractació.
- Tens llibertat per **canviar de comercialitzadora** sense cap càrrec però compte amb les permanències i penalitzacions. Sempre pots tornar al PVPC si tens una potència contractada de menys de 10 Kw.
- És obligatori que la companyia t'envii **informació sobre el teu consum** bé sigui la lectura real o l'estimada, per tal que puguis analitzar el teu consum.
- Rebres el rebut en paper no té costos addicionals.
- L'**atenció telefònica gratuïta** ha d'estar garantida tant per la companyia comercialitzadora com la distribuïdora quan hi hagi incidències o avaries.



Reclama amb
AICEC- ADICAE!



Si vols reclamar AICEC-ADICAE et pot orientar. Els organismes a on dirigir-te són, en primera instància, el **Servei d'Atenció al Client (SAC)** de l'empresa comercialitzadora. En segona instància hi ha l'**Institut Català de l'Energia**. Si es tracta de qüestions relacionades amb l'accés a la xarxa, la gestió tècnica o la gestió econòmica del sistema cal dirigir-se a la **Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC)**. També és important estar informat de si la companyia està adherida a l'**Arbitratge de Consum** com a mecanisme extrajudicial per a la resolució de conflictes.

Amb la col·laboració de:



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

LES CLAUS DEL CONSUM ELÈCTRIC Que no decideixin per tu!

On som?

BARCELONA:

C/Creu dels Molers, 13. 08004
933 425 044

TARRAGONA:

Hotel d'Entitats (Pàrquing de la Pedrera -
C/Pons d'Icart s/n 6a planta, 6è despatx.
43004) 685 919 241

GIRONA:

C/Ciutadans, 2-4. 17004
685 919 244

Contacta amb nosaltres!



aicec@adicae.net
tarragona@adicae.net
girona@adicae.net



aicec.adicae.net

Segueix-nos!

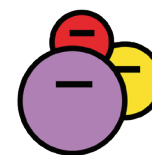


facebook.com/AICEC



@AicecAdicae

persones consumidores crítiques, responsables i solidàries

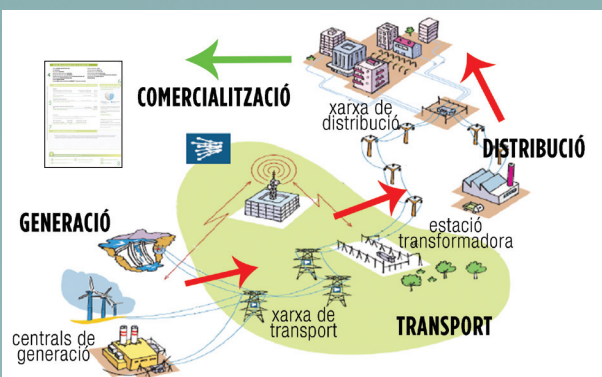


AICEC-ADICAE
Associació d'Usuaris de Bancs,
Caixes i Assegurances
de Catalunya

fotografia de Ian Britton
amb llicència creative commons.

Els augments constants del preu de l'electricitat i les modificacions del model només serveixen per a pagar un dèficit tarifari acumulat amb els anys. Davant d'aquesta situació, és necessari entendre com funciona el sistema de tarifes i quines accions podem fer les persones consumidores per a estalviar i reclamar els nostres drets.

COM FUNCIONA EL SISTEMA ELÈCTRIC?



Al sistema elèctric hi ha diferents etapes i diferents empreses que hi intervenen. Actualment, el **transport i la distribució són les dues fases que estan regulades**. És a dir, sota un règim econòmic i un funcionament marcat per l'Estat.

En canvi, la **generació i la comercialització estan liberalitzades** i, per tant, obertes a les lleis d'oferta i demanda del mercat. Ara bé, part de l'oferta en la **comercialització** està regulada i en mans de **5 grans empreses** (Endesa Energía, Iberdrola Comercialización de Último Recurso, Gas Natural S.U.R., E.ON Comercializadora de Último Recurso i EDP Comercializadora de Último Recurso) que passen a anomenar-se "**comercialitzadores de referència**" perquè són les que estan obligades a oferir la tarifa del Preu Voluntari del Petit Consumidor, com a bàsica. A banda d'aquestes, hi ha també un **mercado lliure** que **inclou una llarga llista de companyies comercialitzadores que podem escollir**.

Aquest panorama genera un ventall divers d'opcions sobre quina tarifa escollim i quina empresa contractem. L'autoconsum no està contemplat en aquesta descripció.

QUINES TARIFES HI HA?

El volum i les hores del teu consum així com les característiques familiars i la situació econòmica són alguns dels factors que definiran quina factura s'adequa més al teu cas i et permet un major estalvi, ja sigui de les comercialitzadores de referència o del mercat lliure. En cas de contractar serveis addicionals la seva inclusió ha de quedar especificada a part.

Preu voluntari pel Petit Consumidor (PVPC)

És el preu màxim que podran cobrar i el fixa Red Eléctrica de España en funció del preu del mercat. Inclou cost de producció, d'accés i de gestió comercial. S'hi poden acollir les persones titulars de subministraments de baixa tensió (inferior a 1Kv) i amb potència contractada de fins a 10Kw.

PVPC amb discriminació horària

Estableix preus diferents segons el moment del dia si es disposa d'un comptador que discrimini el consum. Els períodes són: **terme d'energia vall** (de 22h a 12h entre octubre i març, i de 23h a 13h la resta de mesos) que és més econòmic i el **terme d'energia punta** (la resta d'hores) que és més car. Perquè sigui rentable s'ha de consumir un 30% més en el vall.

Mercado lliure

Aquesta contractació no ve donada per les comercialitzadores de referència sinó per la resta. Aquestes estan obertes a la competència i funcionen per la llei de l'oferta i la demanda, però això no les exclou d'una regulació. Les condicions es pacten entre la comercialitzadora i la persona titular. Com a titular pots canviar de comercialitzadora sense cost i tantes vegades com ho desitgis. Compta amb les permanències i penalitzacions!

mercado lliure

comercialitzadores de referència

Subministrament d'Últim Recurs (1) "BO SOCIAL"

Sota un mateix nom es contemplen dos supòsits de naturalesa diferent. En el primer cas, al que s'anomena "bo social", hi poden accedir les persones que es trobin en condicions de vulnerabilitat: potència inferior als 3kw, persones amb quanties mínimes, famílies nombroses i famílies amb tots els membres a l'atur. El preu és el del PVPC descomptant-hi un 25%. Hauran de ser les persones titulars les qui demanin aquesta tarifa.

Subministrament d'Últim Recurs (2)

El segon cas ve donat quan les persones titulars no es poden adherir a la PVPC, per tenir més potència contractada, però no volen accedir al mercat lliure. El preu aquí s'incrementa un 20% respecte el PVPC.

Preu fix durant un any

Aquesta té un preu fix que ofereix la companyia. Per tant, cadascuna pot oferir diferents preus tot i que les condicions són comparables. Inclou peatges d'accés, càrrecs i subministrament.

Els comptadors intel·ligents

Hi ha un pla establert, però en qualsevol cas has de saber que la data límit és el **31 de desembre de 2018** i que el canvi és obligatori. La distribuïdora s'encarrega de fer-lo i t'ho ha de notificar amb tres mesos d'antelació.

Lloguer o compra?

Les tasques de manteniment van a càrrec de la distribuïdora si es lloga. En el cas de comprar-lo s'ha de fer directament al fabricant a través de la distribuïdora i les responsabilitats aniran a càrrec de la persona titular.

Què permeten?

La lectura real a distància. També haurien de servir per conèixer què es gasta a cada hora i facilitar el canvi de potència i tarifa. De totes maneres, aquesta informació encara no està disponible per a la persona consumidora.

